

R

Ritter Andrea Csilla a Kulich Gyula Ruhaipari szakközépiskolában tanult, majd a Könnyűipari Műszaki Főiskola Ruhaipari technológus szakán végzett. 2001-ben Közigazgatási szakvizsgát tett. 1996–2011 között textilipari igazságügyi szakértőként is tevékenykedett.

1983 szeptemberében kezdett dolgozni a FÉKON Ruhaipari Vállalatnál, technikusként.

Pályafutása további éveiben a fogyasztóvédelem vált fő működési területévé. 1984–1995 között a Kereskedelmi Minőségellenőrző Intézetben (KERMI), majd 1995–2007 között a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőségénél töltött be fontos pozíciót (az utóbbi intézménynél vezető főtanácsos volt), ezt követően, a 2007–2016 közötti években a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Piacfelügyeleti Főosztályán fogyasztóvédelmi szakügyintéző volt. Ezeken a munkaterületeken a textiltermékek minőség- és termékbiztonsági vizsgálataival, a fogyasztói panaszok, minőségi kifogások szakvéleményezésével, jogszabályok és szabványok, szakértői anyagok véleményezésével foglalkozott, ellenőrzési útmutatókat, összefoglaló jelentéseket, fogyasztói ill. vállalkozói beadványokra vonatkozó tájékoztatókat készített, határozatok fellebbezésének másodfokon történő elbírálását végezte.



DR. GERVAINÉ RITTER ANDREA CSILLA

A Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőségénél, majd később a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnál a fogyasztóknak tájékoztató anyagokat készített a gyapjú-ágyneműkről, a kismamák fehérneműiről, a textiltermékek kezeléséről, a csecsemők és gyermekruhák biztonságáról, a csecsemő ruházatról, a padlószőnyegekről, a „Jó, ha tudjuk ...” sorozat keretében.

A tudatos fogyasztói magatartás kialakításának segítése érdekében a Qualitas Gimnáziumban 10 évig fogyasztóvédelmi ismereteket oktatott, emellett a kereskedelmi és iparkamarák felkérései alapján vállalkozók továbbképzését végezte. Több szakmai folyóiratban szakmai cikkeket publikált.

DR. GERVAINÉ RITTER ANDREA CSILLA



Több európai uniós pályázat megvalósításában vett részt (ÁROP, TÁMOP). Pl. „A fogyasztóvédelmi intézményrendszer szervezeti működésének fejlesztése” elnevezésű projekt keretében a „Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság piacfelügyeleti tevékenysége”, valamint a „Fogyasztói reklamációk kezelése, ügyintézés menete. Ruházati termékek – lábbelik és textiltermékek – fogyasztói panaszainak bemutatása” címmel tartott előadásokat. A projekt keretében E-learning tananyagot és videóanyagot készített „A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság piacfelügyeleti tevékenysége” címmel. Az OKSZ felkérésére a textiltermékek piacfelügyeleti előírásai, ellenőrzések tapasztalatai, fogyasztói reklamációk intézése, valamint a lakástextíliák címkézésének, használati-kezelési útmutatójának ellenőrzése témájában tartott előadásokat.



A tudatos fogyasztói magatartás elősegítése érdekében több szakmai cikket írt, többek között „A mi otthonunk” magazin, a „Kontroll” folyóirat, valamint a Békéltető testület lapjában, a „Mindennapi fogyasztóvédelem” c. folyóiratban, főleg a gyapjú-ágyneműkre, gyapjúpulóverekre, harisnyanadrágokra, a téli ruházatokra, az egészségügyi- és tisztasági betétekre, a csecsemő- és gyermekruházatokra, a matracvásárlásokra vonatkozólag adott hasznos tanácsokat a fogyasztóknak.

2010-ben a Szociális és Munkaügyi Minisztérium miniszteri dicséretében részesítette, 2013-ban a Termékbiztonságért Díjjal tüntették ki.

A TMTE-vel több mint 20 éve van kapcsolatban, több rendezvényen fogyasztóvédelmi előadásokat tartott. A vállalkozásoktól az egyesülethez érkezett fogyasztóvédelemmel kapcsolatos megkeresésekhez teljeskörű tájékoztatást nyújtott, segítve a vállalkozások munkáját.