



# A TMTE új tudás- menedzsment rendszerének felhasználási módja és lehetőségei



Deme Gabriella, Ecker Gabriella

A 2020. május 1-jén indult el az a GINOP\_5.3.5.-18-00135 „A munka jövője a ruha és textilipari ágazatban...” c. projekt, amelynek célja az Egyesület társadalmi és munkaerő-piaci szerepvállalásának erősítése, képviselői erejének növelése és olyan tevékenységek megvalósításának támogatása volt, melyek hatékonyan hozzájárulnak a munkavállalók és a munkáltatók munkaerőpiaci alkalmazkodóképességének fejlesztéséhez.

A projekt keretében jött létre az az online képzési felület, amely a TMTE új tudásmenedzsment rendszerének (online tudástár) alapja. A jelen összefoglalóban a rendszer használati módjairól és az ebből adódó lehetőségekről számolunk be.

## A rendszerről röviden

Maga a platform olyan mobil képernyőre optimalizált, informatikai megoldás, amely számítógépen, laptopon, tableten és okostelefonon egyaránt használható. A felhasználó bármely eszközön meg tudja nyitni az oktatási anyagot. Az oktatási anyagok elkészítésére különféle módok állnak rendelkezésre, így egy-egy képzéshez lehetőség van a leghatékonyabb módszer kiválasztására. Néhány példa erre:

- a hagyományos PowerPoint prezentációk hangalámondással teljes értékű előadássá alakíthatók,
- az oktató anyagokhoz külön videók ágyazhatók be,
- a téma/tananyag egységekhez külön rövid ellenőrző feladat/teszt kapcsolható,

• a tudás elsajátítás hatékonyságának mérésére különböző módszerek alkalmazására van mód, akár kvíz, vizsgakérdés, vagy teszt formájában,

- „Lego”-rendszerű kurzuskialakítás lehetősége kisebb tananyagegységek, igény szerinti összeállításával,
- játékos elemek a tanulók ösztönzésére a jó eredmény elérésére: Pl. pontgyűjtési lehetőség, a pontok akár ajándékokra, vagy egy újabb kurzusra válthatók be (gamifikáció).

## Hasznosítási lehetőségek

A piaci igényektől függően a teljeskörű oktatás ki szervezéstől kezdve egyesével értékesített tanfolyamokig több módon kihasználható az online oktatási platform:

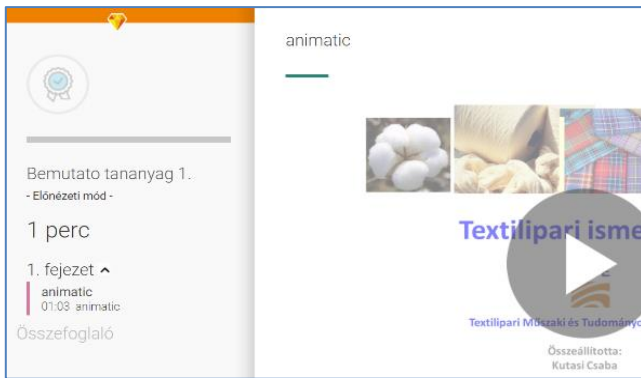
### Oktatások szervezése, adminisztrálása.

Teljes HR képzési program lebonyolításának átváltoztatása, melynek során a megbízó tagvállalat a dolgozó nevét és beosztását adja meg. Egy előre megegyezett képzési struktúra mentén a dolgozó regisztrációja, kurzusok kiosztása, előrehaladás figyelése, értékelések elkészítése stb. feladatokat a TMTE végzi.

### Oktatási felület biztosítása

A megbízó tagvállalat saját HR szakembere regisztrál a rendszerben és végzi a felhasználók rögzítését, kurzusok kiosztását, előrehaladás figyelését stb.

The screenshot shows the TMTE Skillnaut dashboard. At the top, there's a navigation bar with the TMTE logo and user information (Műszerfal, Kurzusaim, Eredményeim, Chat, Játék pontjaim, Gabriella Ecker). Below the navigation bar is a search bar with a 'KERESÉS' button. To the left is a sidebar menu with options like 'Műszerfal', 'Tananyag tartalmak', 'Kiosztott Kurzusok', 'Kurszus tervező', 'Felhasználók', 'Trénerek', 'Onboarding', 'Játékosítás', 'Compliances', 'Kategóriák', 'Szerződések', and 'Számítás'. The main content area displays 'Tananyag tartalmak' with several course cards. Each card shows a title, a description, and the number of courses assigned (e.g., '0 kurzus hozzárendelve'). The cards include '1. A textil- és ruhaipar tevékenysége, alapfogalmak', 'Bemutató tananyag 1', 'Demo tananyag', and 'Skillnaut 1.2 alapismertek'.



### Egyesével értékesített tanfolyamok

Cégeknek, egyéneknek, közvetlen jelentkezés egy meghirdetett tanfolyamra, amihez fizetés után kap elérhetőséget, specifikus vagy akár általánosabb témákban is lehet.

### Klub-jellegű előfizetés

Előfizetés után elérhető felület, ahová meghatározott gyakorisággal kerül fel anyag –érdeklőség, továbbképzés, ismeretanyag.

### Példák a tananyagra

#### Vállalati képzési rendszer részeként

- **Gépbetánítás:** gépismeret, folyamatismeret, elvárások rögzítése révén nem egymást tanítják be a munkavállalók, hanem mindenki az „eredeti” tananyagot tudja elsajátítani. Kezelőfelület lefenyképezésével, interaktív mezők meghatározásával, úgy tud tanítani egy gép használatát, mintha a tanuló ott állna a gép előtt.

- **Mindenkinek kötelező betanítások,** pl. munkavédelem, mindenkit érintő szabályozás változások, folyamat utasítások, munkakörü változások stb.

#### Egyedi tanfolyamok

- **Specifikus témák,** mint pl. textilismeret esetében, kisebb tananyagegységekre bontva összerakható egy-egy online tanfolyami anyag különböző célcsoportok számára, mint:

- Ruhabolti eladó
- Méterárubolti eladó
- Beszerzők (alapanyag, felsőruházat, hoteltextil, egészségügyi textil, lakástextil stb.)
- Barkácsáruházi eladó (műszaki textil)
- Kreatív hobbi (anyukák) – oktatáson kívül rá-szervezhető még akár gyakorlati képzés, vagy nyári tábor is.
- Mosodák, tisztítók
- Szállodaipar, háztartás
- Általános témák
- Fogyasztóvédelem (webáruház, gyártói mintabolt stb.)
- Munkavédelmi képviselő képzés (szakmaspecifikus, 25 fő feletti cégeknél kötelező)

- **Klub témák:** általános érdekességek, továbbképzések, szakmai, de vállalatvezetési is lehet.

### A TMTE bevételi lehetőségei a rendszer különböző használataiból

- **Céges szerződés (tagvállalatokkal)**
  - Alapdíj (fix díj, sávós árképzés résztvevői létszám vagy megtekintés függvényében)
    - Tananyag készítés, lektorálás díja
    - Hallgatói adminisztráció (kiszervezett tevékenység díja) Ft/fő
    - Jogilag a cég patronáló tag lesz az egyesületben
- **Klub**
  - Fix havidíj
  - Bármikor elérhető tartalom mellett lehet rendezvényekre kedvezményt adni a tagoknak
- **Egyedi tanfolyam**
  - Egyszeri díj, egy adott tanfolyam elérésére biztosít lehetőséget
- **Kisebbségi szövetségekkel együttműködési megállapodás**
  - Saját képzések rögzítésére és tartására felületet biztosítunk ágazaton belüli, kis szervezeteknek, fix díj ellenében (sávós árképzés)

### Várható költségek

- Oktatói díjak / oktatási anyag know-how díja
- Adminisztrációs díjak
- Rendszerhasználati költségek (per fő, per anyag, per letöltés – azonos idejűség mellett)
- Marketing költség, értékesítési költség
- Működési költség

### Értékesítési csatornák

Az Egyesület első körben azt tűzte ki céljának maga elé, hogy eddigi *blended learning* képzéseinek megújításán és az új szisztémára történő átalakítása mellett, legyen 1-2 olyan tagvállalat, amelyekkel pilot projektként el tudná kezdeni a rendszer ilyen formájú használatát is. Erre közvetlen megkeresés útján, a jelenlegi tagvállalatok közül kívánunk újdonságokra nyitott partnereket találni.

Szintén tervezzük más könnyűipari ágazati szervezetek megkeresését is, valamint a tisztító- és a gépgyártói képviselők figyelmét is fel szeretnénk hívni erre a lehetőségre.

### Összegzés

Úgy véljük, hogy egy ilyen felnőttképzési online platform működtetése, lehetőséget nyújt a TMTE teljes felnőttképzésének megreformálására. E rendszer nemcsak a meglévő képzési tevékenységek esetleges online platformra helyezését teszi lehetővé, hanem a tudásátadás lehetséges módjának új eszközeit is látjuk benne, melynek segítségével további, eddig egyáltalán nem, vagy csak nehezen elérhető célcsoportokat lehet megszólítani és bevonni a szakirányú képzésekbe, ismeretátadásba.

A TMTE új tudásmenedzsment rendszerével kapcsolatosan további információ Ecker Gabriella ügyvezető főtisztartól a TMTE elérhetőségein kérhető.