

## Felkészítés az ISO 9001:2015 változásainak való megfelelésre Tematika és tanfolyami program

### 1. nap

**09.00-12.30** (közben 1 kávészünet)

#### Minőségügyi alapok

- Minőségfogalmak
- Minőségirányítási alapelvek
- Irányítási rendszer(ek) sajátosságai
- Irányítási rendszer kidolgozásának szempontjai
- Folyamatszemlélet az irányítási rendszerek kialakítása során. Folyamat értelmezése, folyamatok kapcsolódása, folyamatok értékelési szempontjai
- Kockázatalapú gondolkodásmód, kockázat fogalma, kockázatértékelő módszerek. Gyakorlat.

**Ebédszünet: 12.30-13.15**

**13.15-16.30** (közben 1 kávészünet)

#### Az ISO 9001:2015 szabvány követelményei fejezetenként

- A szervezet és környezete, érdekelt felek elvárásai (4. fejezet)
- Vezetői szerepvállalás (5. fejezet)
- A MIR tervezése (6. fejezet)
- Támogatás: a működési környezet, erőforrások. A munkatársak kompetenciája és a szervezeti tudás. Kommunikáció. (7. fejezet)
- Dokumentált információk értelmezése, készítése, dokumentumkezelés. Gyakorlati feladat.

### 2. nap

**09.00-12.30** (közben 1 kávészünet)

#### Az ISO 9001:2015 szabvány követelményei (folytatás)

- Működési folyamatok (8. fejezet)
- Teljesítményértékelés (9. fejezet)
- Folyamatok teljesítményének értékelési módszere mutatószámokkal (Gyakorlat is)
- Fejlesztés (10. fejezet)

**Ebédszünet: 12.30-13.15**

**13.15-16.30** (közben 1 kávészünet)

#### Auditálási ismeretek az ISO 19011:2011 szabvány alapján

- Audit alapfogalmak. Audit típusok. PDCA elv.
- Az audit szereplői, az audit folyamata
- A belső felülvizsgálatok tervezése, auditprogram (éves auditterv) és helyszíni auditterv összeállítás szempontjai.
- Felkészülés az auditra. A rendszerdokumentáció felülvizsgálata. Kérdéslista készítés.
- Az auditorokkal szemben támasztott követelmények.

### 3. nap

**09.00-12.30** (közben 1 kávészünet)

**Gyakorlat:** auditprogram készítés, auditok tervezése

**Gyakorlat:** *auditterv összeállítása; Kérdéslista* (ellenőrző lista) készítése helyszíni felülvizsgálatra

Auditálási ismeretek (folyt.):

#### ***Helyszíni audit végrehajtása***

- Az audit indítása
- Az eltérési jelentés elkészítése helyszínen
- Helyesbítő intézkedés meghatározása
- A helyszíni audit lezárása
- Az auditjelentés. Auditdokumentumok
- Az audit befejezése, lezáró tevékenységek

**Ebédszünet: 12.30-13.15**

**13.15-15.30**

**Gyakorlatok:** - esettanulmányok, helyzetgyakorlatok alapján eltérések (nemmegfelelőségek) megállapítása, eltérési jelentés készítése. Az audit dokumentálása.

**15.30-16.30** Vizsga